GODE MÄN OCH FÖRVALTARE I UPPSALA

Första samlade bilden av kontakten med ÖFF

Resultat från medlemsenkäten
Möte den 1 september 2026

Underlaget är brett och bygger på erfarenhet

Svarsfrekvensen ger en stark grund för samtalet, samtidigt som resultaten ska läsas som de svarande medlemmarnas erfarenheter.

123

svar

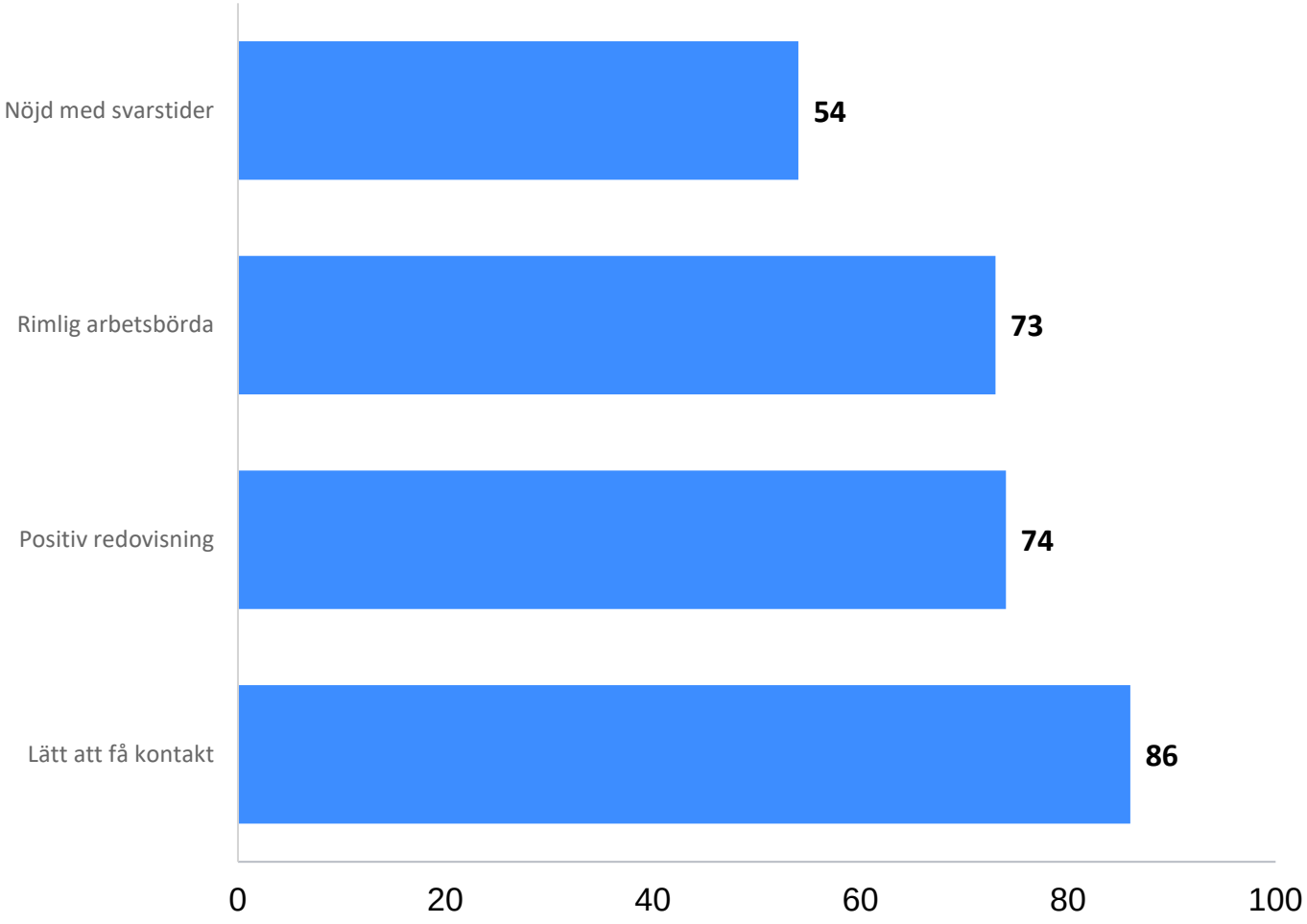
68 %

uppgiven svarsfrekvens

81 %

har minst fyra års erfarenhet

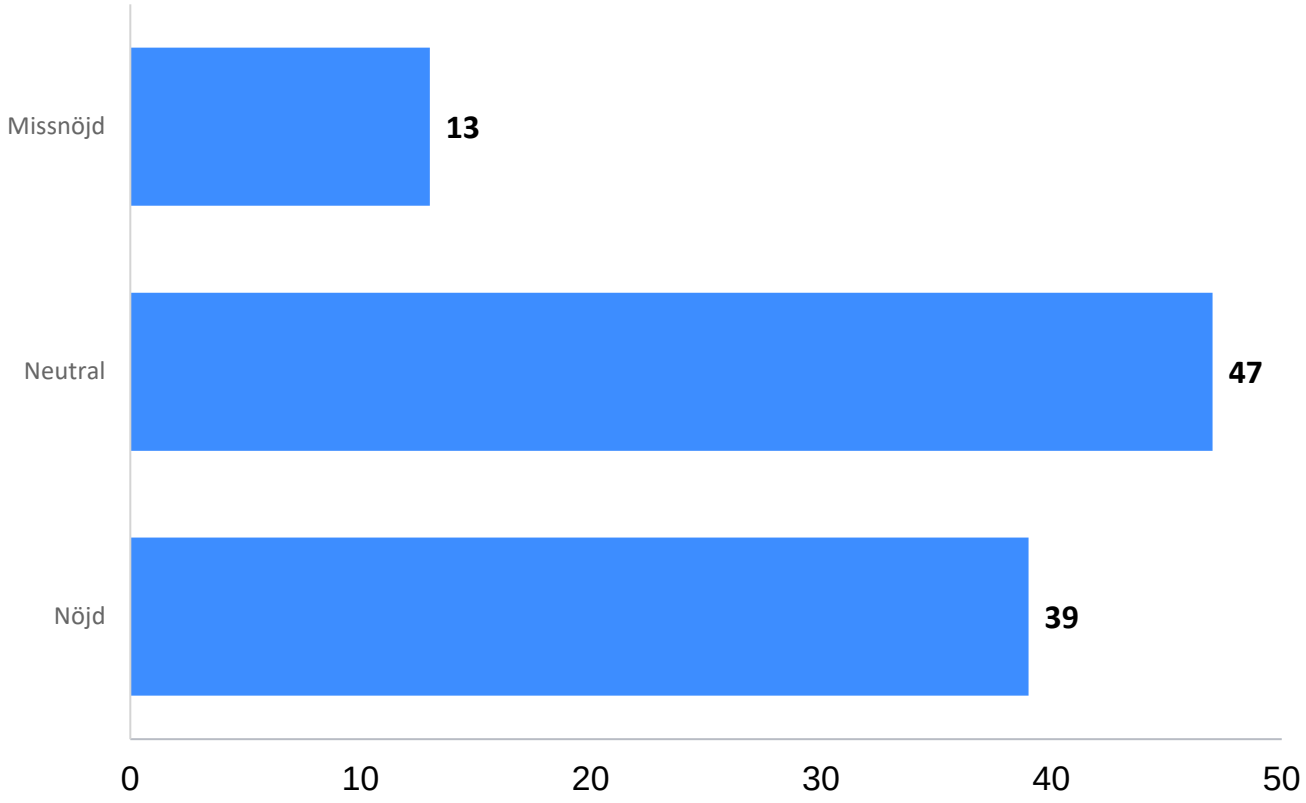
Tillgängligheten fungerar bäst – svarstiderna delar



86 %
upplever kontakten som lätt eller inte så svår

Samtidigt är bara 54 % nöjda med svarstiderna. Tillgänglighet och faktisk återkoppling är två olika frågor.

Nästan hälften är neutrala i helhetsbedömningen

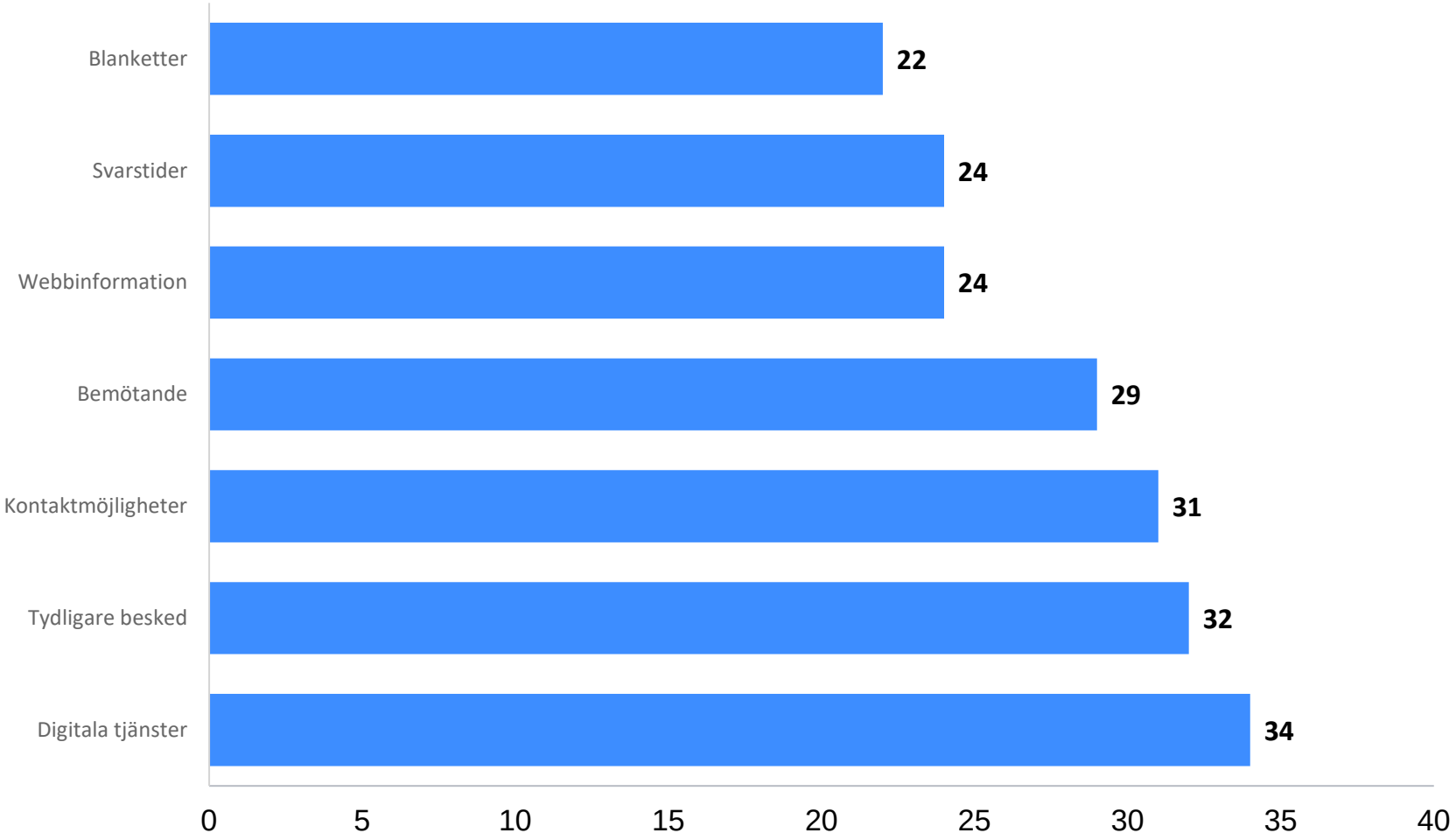


47 %
är varken nöjda eller missnöjda

Det finns alltså utrymme att stärka upplevelsen utan att utgångsläget är entydigt negativt.

Fyra förbättringsområden ligger tydligt högst

Andel av 105 personer som besvarade frågan; upp till tre alternativ kunde väljas.

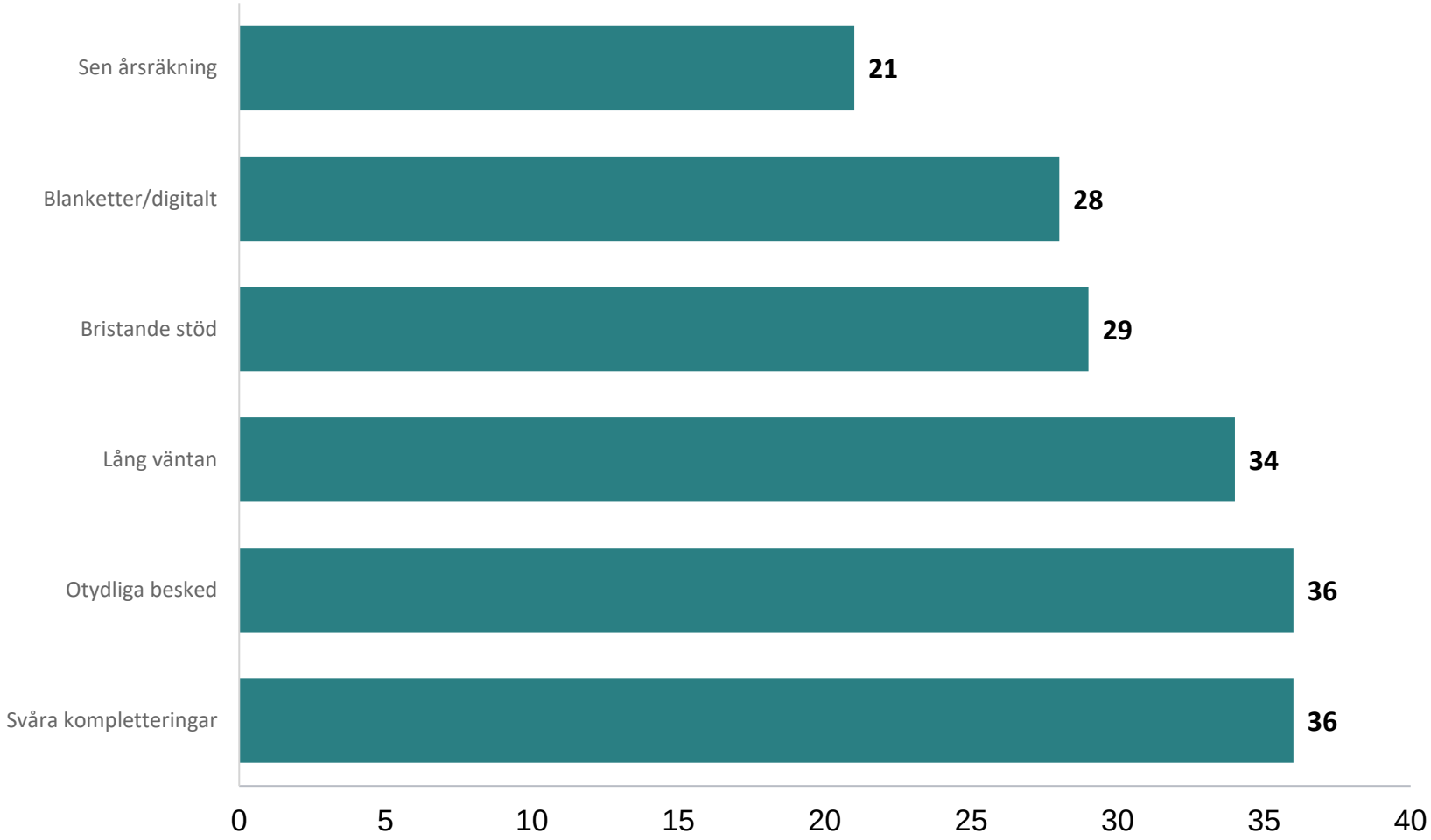


Prioriteringen spänner över både teknik och mänsklig kontakt.

Förbättringsarbetet behöver därför omfatta system, besked, tillgänglighet och bemötande.

Problemen återkommer i flera delar av kontakten

Andel av 80 personer som markerade minst ett problem under det senaste året.



Tydlighet och stöd är den gemensamma nämnaren.

När uppdraget blir svårt behöver besked, kompletteringskrav och återkoppling vara begripliga och användbara.

Mycket fungerar – men stödet behöver bli jämnare

Fritextsvaren ger sammanhang åt siffrorna. De ska läsas tematiskt eftersom fråga 10 blandade skal- och fritextsvar.

Det som fungerar

- Många vet vart de ska vända sig
- Kontakten upplevs ofta som tillgänglig
- Redovisningshandläggningen bedöms övervägande positivt
- Flera beskriver tydliga och hjälpsamma svar

Det som behöver stärkas

- Återkoppling och svarstider
- Tydliga besked och kompletteringskrav
- Stöd i svåra och brådskande ärenden
- Bemötande, introduktion och förståelse för uppdragets villkor

FÖRSLAG TILL FORTSATT SAMTAL

Från lägesbild till gemensam förbättring

1. Tydligare och mer enhetliga besked
2. Bättre återkoppling och kontaktmöjligheter
3. Mer användbara digitala tjänster och anvisningar
4. Starkare stöd när uppdrag blir svåra eller brådskande

Vilka förbättringar kan vi följa upp tillsammans?